

ISL ONLINE REMOTE DESKTOP SOLUTIONS



islonline

Index

01 회사 소개

02 도입 이슈

03 Why ISL?

04 ISL Online 제품 소개

05 Appendix

islonline



회사소개

ISL Online은 2001년에 ISL 소프트웨어 응용 프로그램의 초기 버전이 개발되며 설립되었습니다.

현재 ISL Online은 Windows, Mac, Linux, iOS, Android 및 Windows 10 모바일을 위한 기술적으로 가장 진보된 원격 데스크톱 솔루션 중 하나를 제공하고 있습니다.

본사	슬로베니아 (브라티슬라바)
설립	2001년(설립)
공급 국가	전세계 33개국
데이터 센터	전세계 50개 이상
사용 고객사	300,000개 이상의 기업





도입 이슈

인터넷과 인프라의 지속적인 발달 및 무인 단말기 증가에 따라 관리의 편의를 위한 솔루션 도입이 필요한 상황이 되었습니다. 끊기거나 입력의 오류 없이 하드웨어나 소프트웨어적 장애를 해당 장소나 기기에 직접 방문하지 않고 처리할 수 있는 원격제어 솔루션 구축이 필요한 시점입니다.

원격제어 솔루션의 필요성 대두

업무 환경 변화로 다양한 종류의 디바이스를 효율적으로 관리할 수 있는 솔루션 필요



화면 공유를 통한
투명한 고객지원 필요



무인 단말기, 생산장비등
장거리 지원 필요



재택 근무로 인한
사무실 PC 제어 필요

원격제어 솔루션 도입효과

사용자 및 지원 대상과의 신속·정확한 연결을 통해 업무효율 증대



- **신속한 장애처리**
실시간 화면 공유를 통한 신속한 장애 처리 가능
- **시간 및 비용절감**
장애 발생 장소 방문 횟수 감소로 인해 시간 및 비용 절감
- **업무효율 상승**
맞춤형 기능 설정 및 이력 관리 기능 제공을 활용하여 업무 효율 상승
- **고객만족 상승**
장애 시 신속하고 정확한 지원을 통해 고객과의 신뢰성 확보



WHY ISL Online?

ISL 온라인은 인터넷만 연결되어 있다면 시간, 장소, 장비에 상관없이 원하는 PC나 모바일, 서버에 접속하여 손쉽게 업무를 볼 수 있습니다. 또한, 윈도우 안전모드 지원이나 듀얼 모니터 확인 등 타사에서 지원하지 않는 ISL 온라인만의 기술로 차별화된 서비스를 경험해 보실 수 있습니다.

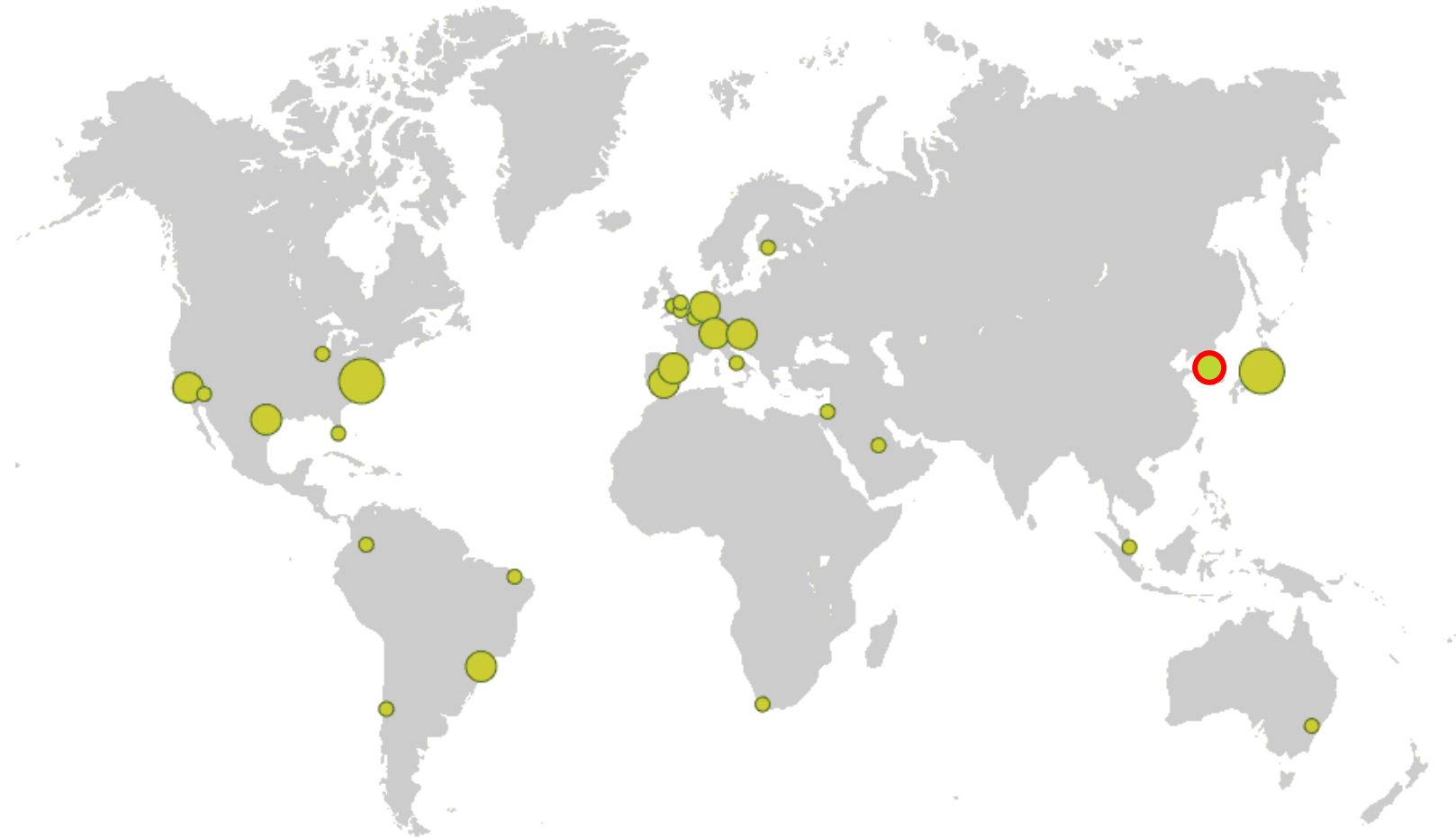
기존 원격제어 솔루션 운영 시 발생한 이슈사항

ISL온라인으로 사용자가 최대한 편리하게 지원할 수 있는 환경 설정 지원



글로벌 클라우드 중계 센터 운영

국내 포함, 전세계 50개 이상의 글로벌 클라우드 중계 센터 구축으로 안정적인 서비스 운영



중계 서버 구축 지역: ●



제품 소개

ISL 온라인은 수만명 이상의 사용자들이 선택한 제품으로
그 성능과 안정성을 인정받은 원격제어 솔루션입니다.
Windows, Mac, Linux, Android까지 다양한 제품군을 지원하여
편리하게 업무를 보실 수 있습니다.

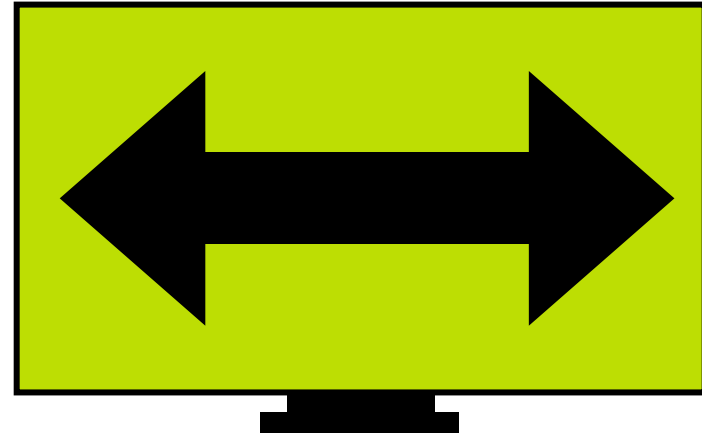
원격 지원/제어

한 개의 계정으로 용도에 따라 원격 지원/제어 세션 사용 가능



원격 지원

원격 지원이 필요한 경우 세션코드 입력으로
불특정 다수 대상 원격 지원 가능



원격 제어

대상자가 자리를 비운 PC 또는 서버,
공장 PC 및 키오스크 장비 등 무인 접속이 필요한 경우
에이전트 기반의 클라이언트 원격 제어 가능

다양한 형태의 ISL 온라인 제품들

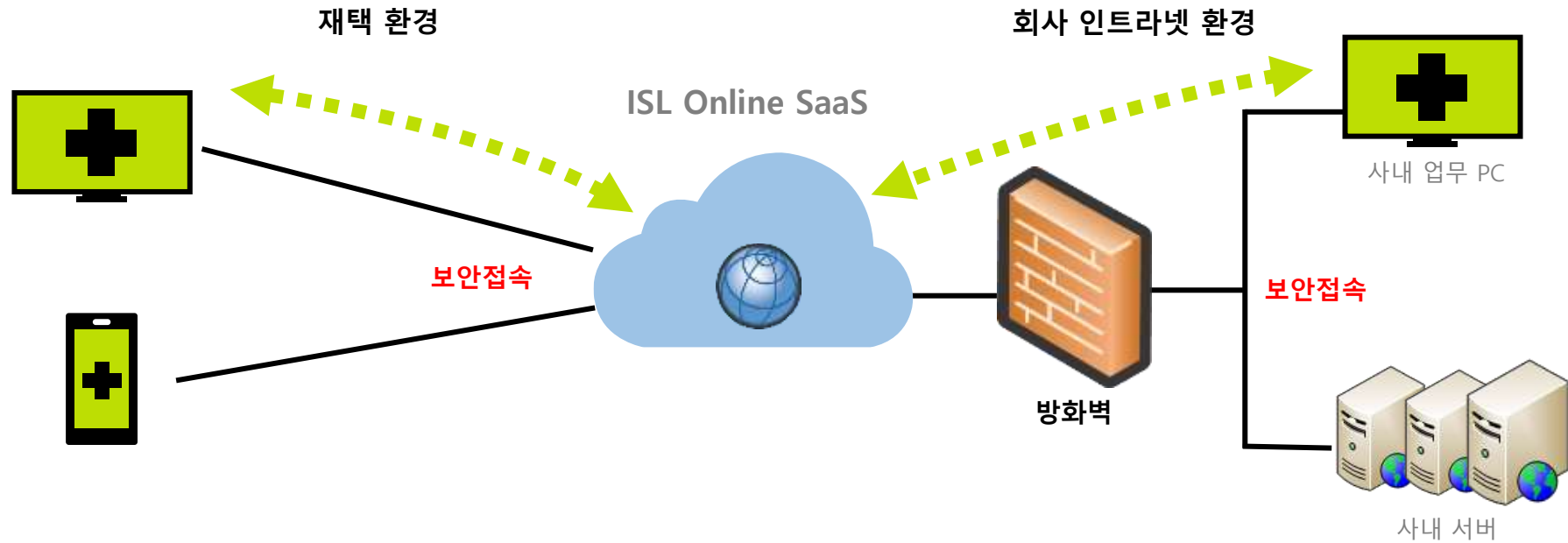
여러 제품군 중 고객의 상황에 맞는 형태의 솔루션 선택 가능



	On-Premise(구축형)	SaaS	SaaS + Multi Session
갱신 라이선스	✗	✓	✓
영구 라이선스	✓	✗	✗
하드웨어 필요	✓	✗	✗
커스터마이징	✓	✗	✗
1대 다수 원격 동시 접속	✓	✗	✓

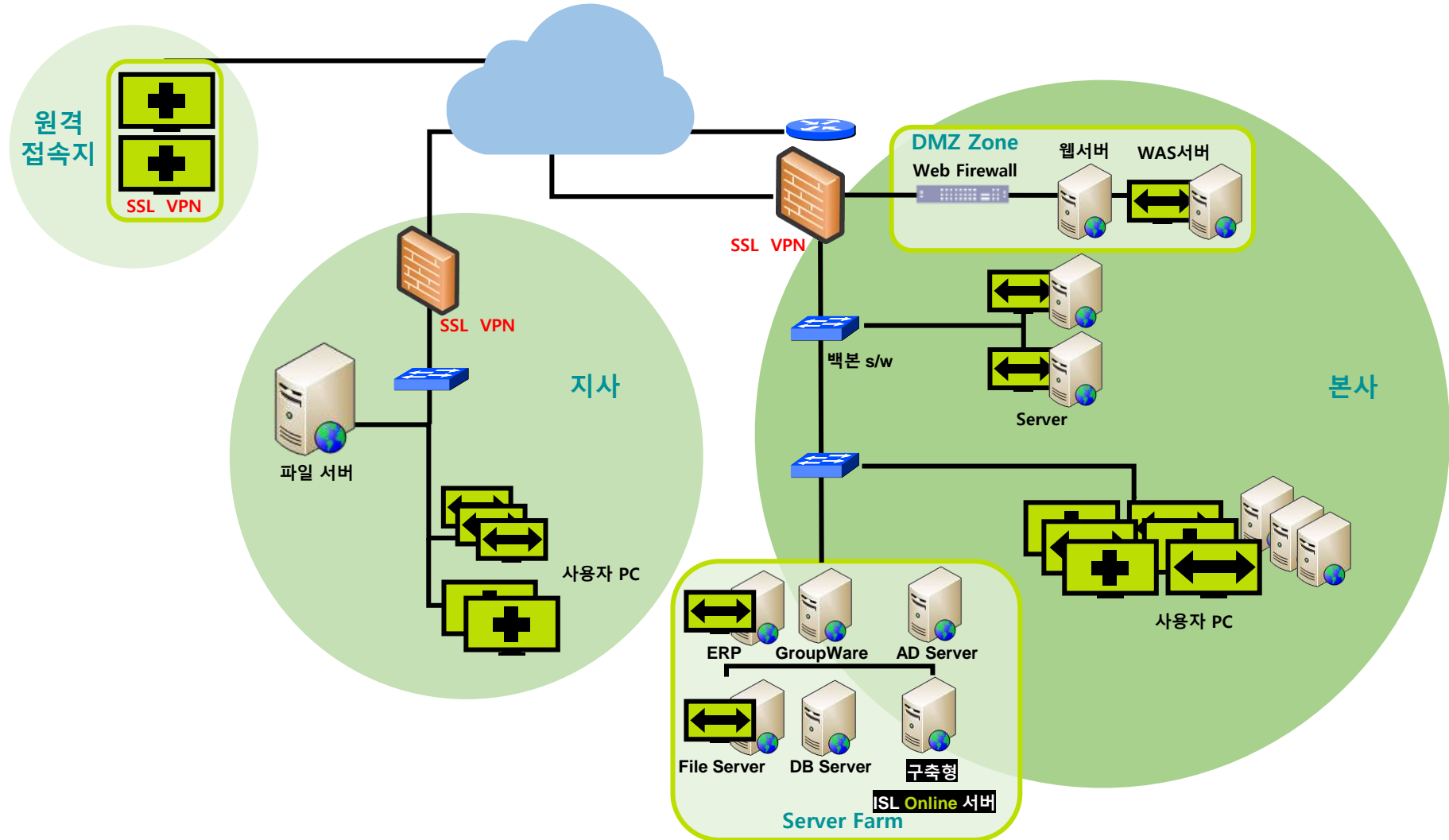
다양한 형태의 ISL 온라인 제품들

여러 제품군 중 고객의 상황에 맞는 형태의 솔루션 선택 가능



다양한 형태의 ISL 온라인 제품들

여러 제품군 중 고객의 상황에 맞는 형태의 솔루션 선택 가능



다양한 편의 기능 제공

화면공유, 원격제어, WOL, 파일 전송 등 사용자 편의를 위한 다양한 기능 제공



화면 공유/ 원격제어

원격지 PC화면을 실시간으로 보면서 제어할 수 있습니다. 생산 시설, 키오스크 등 무인 접속이 필요한 경우 방문이 필요 없이 효과적인 제어가 가능합니다.



양방향 그리기

다수의 사용자가 한대의 PC를 보면서 그리기 기능을 이용해 효과적인 커뮤니케이션이 가능합니다.



원격진단 & 프로세서 제어

관리자는 원격제어 시 원격지 PC의 시스템 정보를 파악할 수 있고, 현재 실행 중인 프로세스를 종료할 수도 있습니다.



멀티 모니터 제어

원격지 PC에 2대 이상의 모니터가 연결되어 있을 때 한 화면에 전체 표시, 또는 화면 당 1개 모니터 표시 선택이 가능합니다.



Wake On LAN

PC나 모바일 기기를 통해 원격지 PC의 전원을 켜거나 끌 수 있습니다.



화면 녹화

원격 중인 화면을 모두 녹화할 수 있습니다. 장애 발생 시 원인 규명이 쉽고, 다양한 보안 문제에 대비할 수 있습니다.



파일 전송

원격제어 시 필요한 파일을 Drag & Drop 이나 Copy & Paste 방식으로 원하는 위치로 쉽고 빠르게 전송할 수 있습니다.

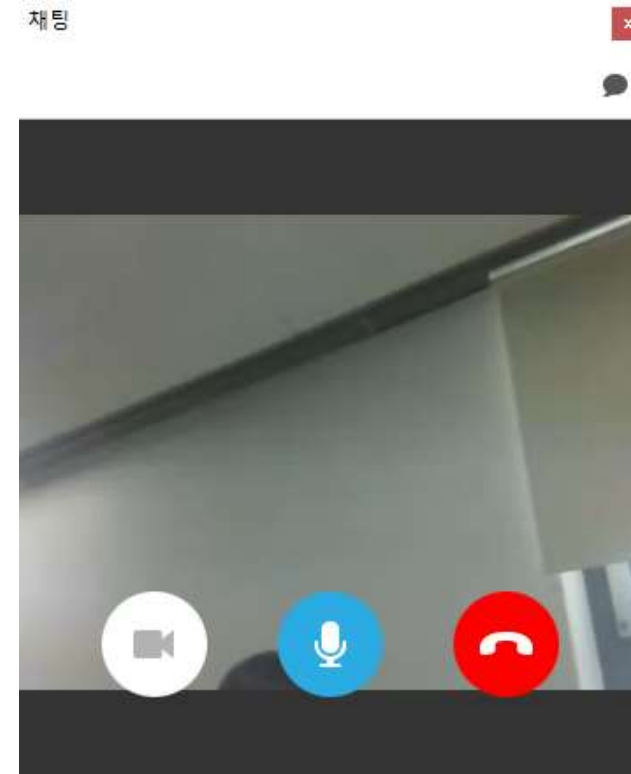
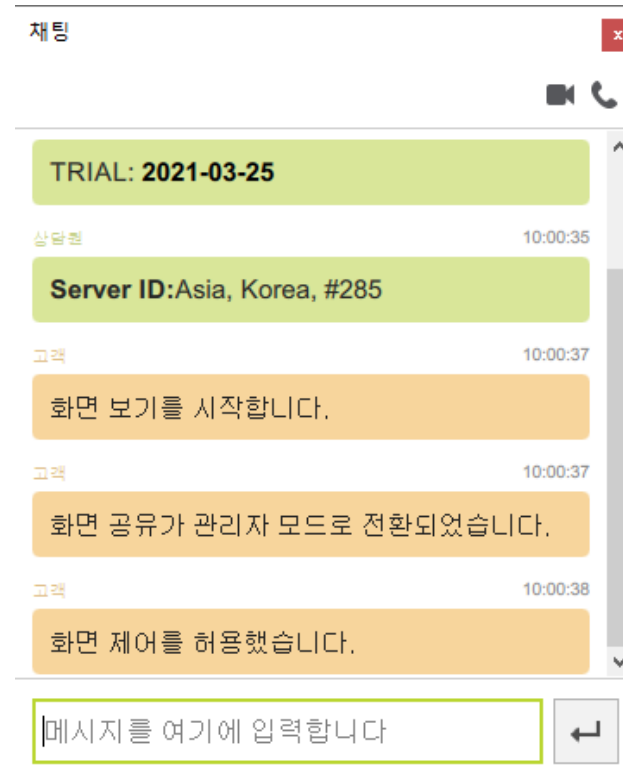


안전모드 원격

관리자가 클릭 한 번으로 안전모드 재부팅 및 자동 원격 접속 기능이 가능합니다.

서비스 주요 기능 - 실시간 채팅

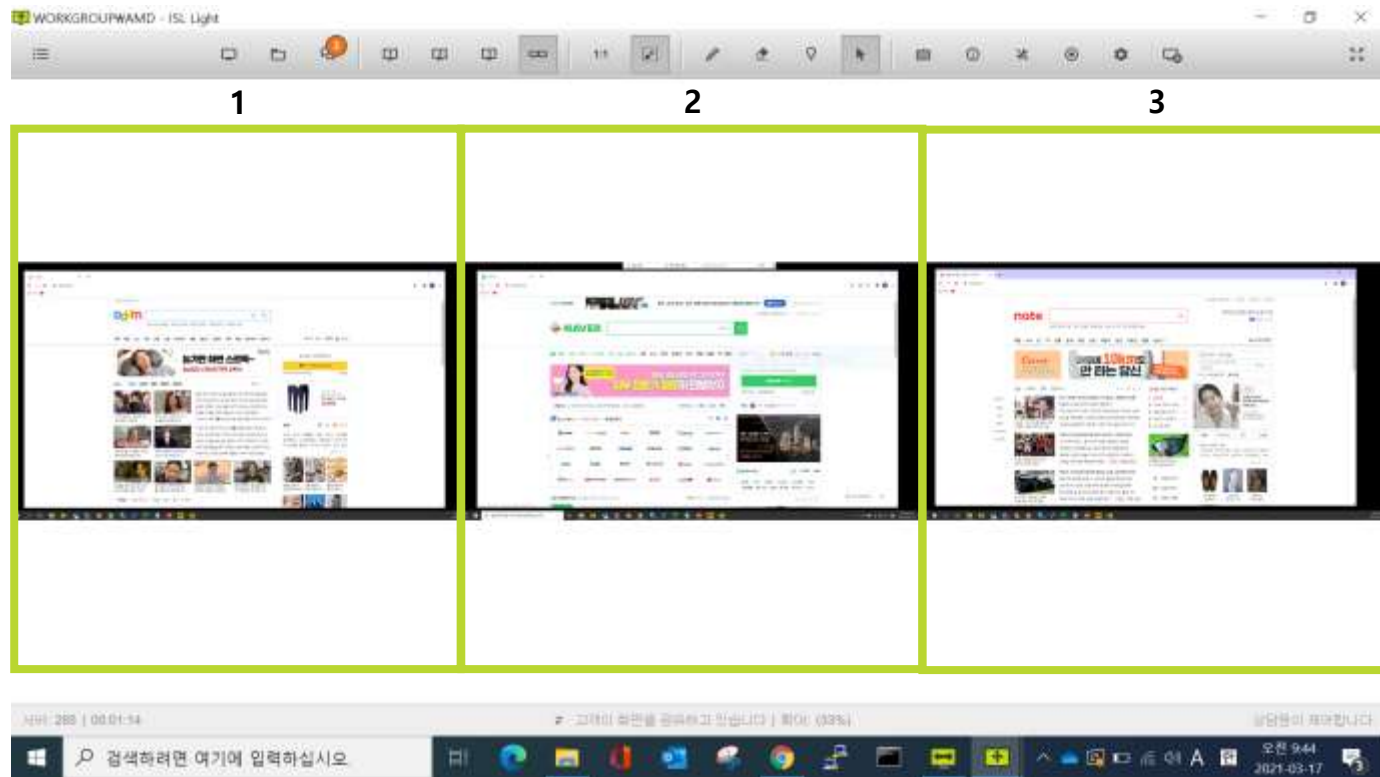
실시간 채팅 및 음성, 화상 통화를 통해 원격 지원 대상과 원활한 커뮤니케이션 가능



(모바일은 화상 불가)

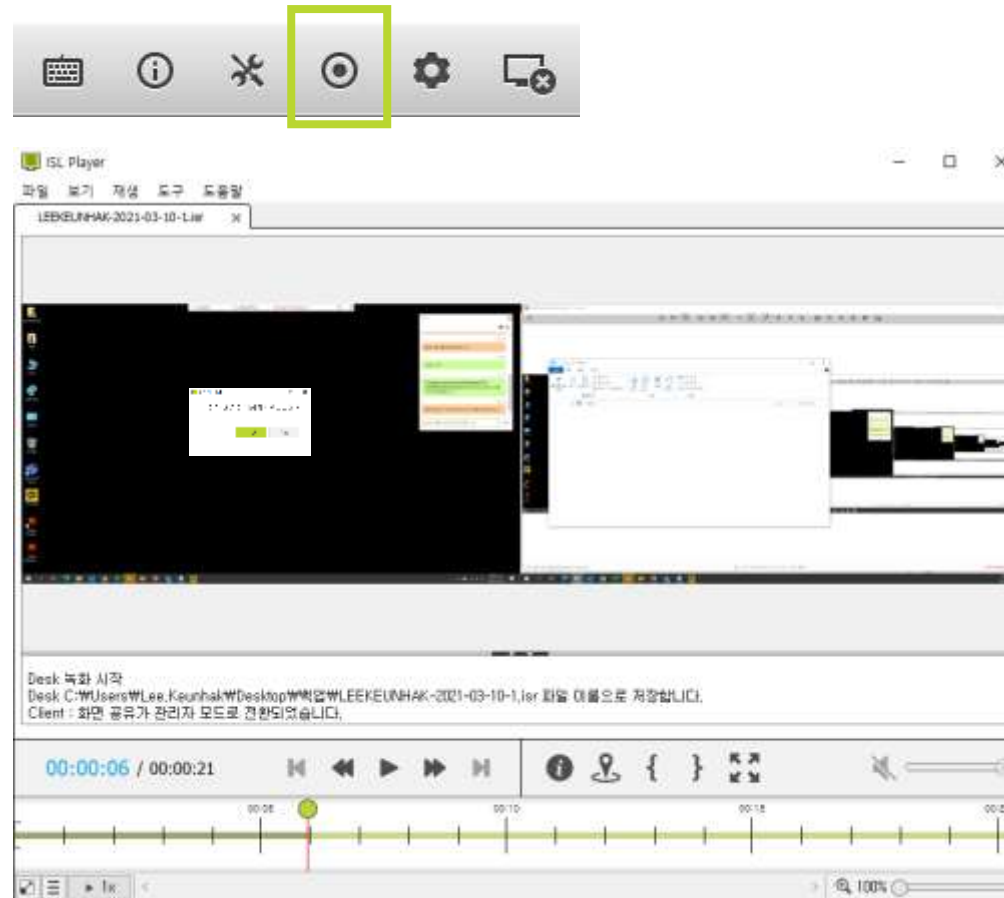
서비스 주요 기능 - 멀티 모니터

지원 대상이 멀티 모니터를 사용할 경우 동시 또는 개별 화면 선택 지원



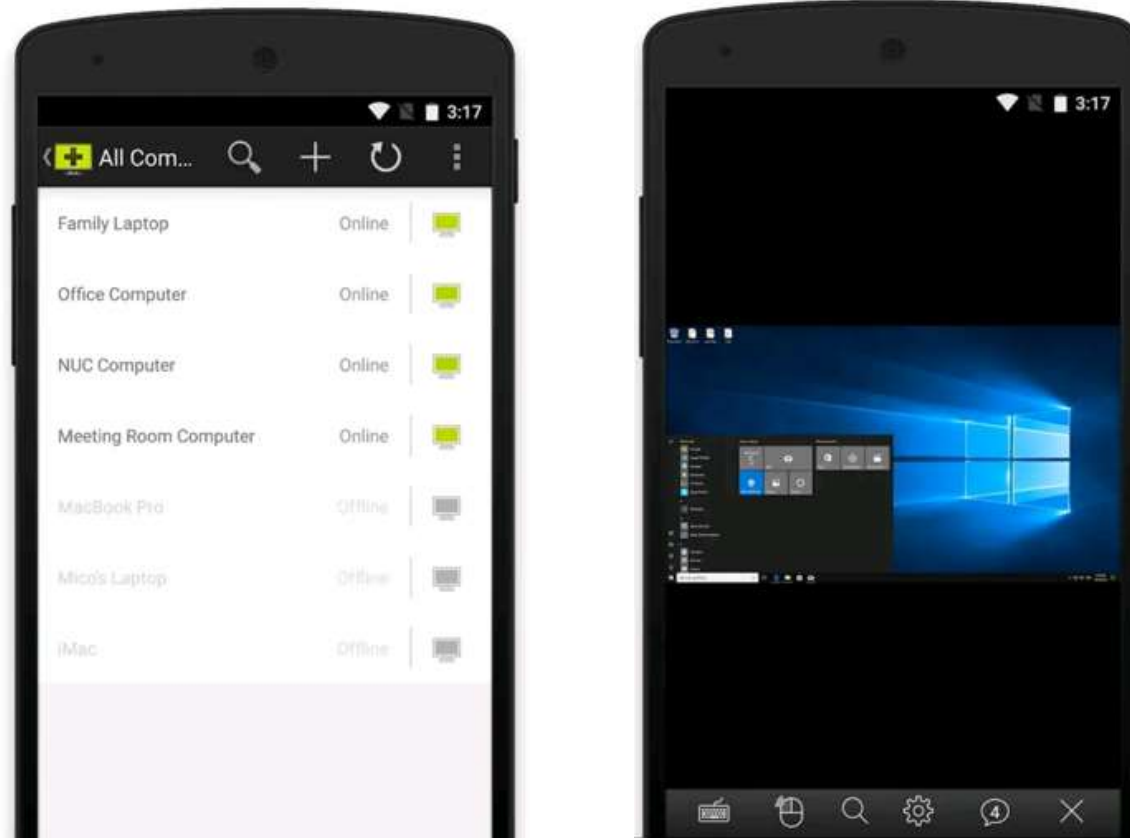
서비스 주요 기능 - 화면 녹화/재생

화면 녹화 후 ISL Player를 통한 지원 내역 확인



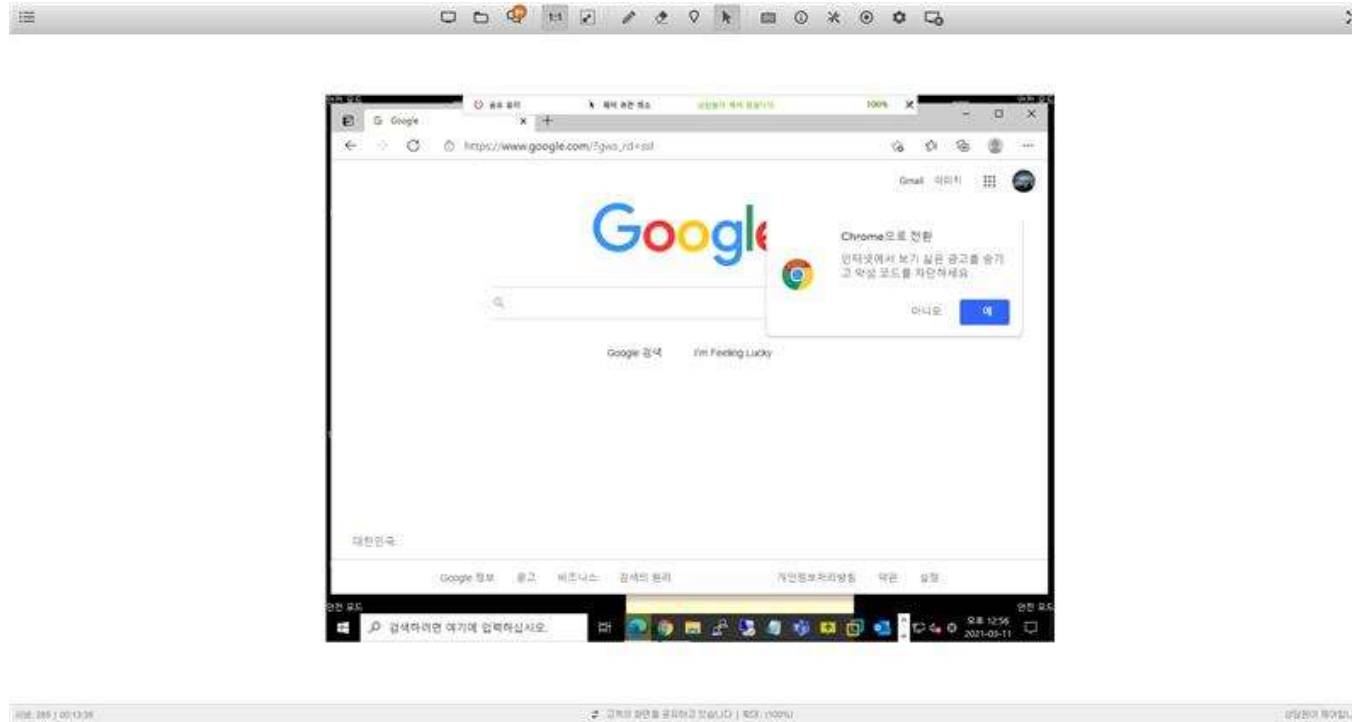
서비스 주요 기능 - 모바일 원격

이동 중 지원이 필요할 경우 모바일을 통한 클라이언트 원격 지원 및 제어



서비스 주요 기능 - 윈도우 안전모드 원격

안전모드 부팅 및 원격을 통한 추가 작업 가능



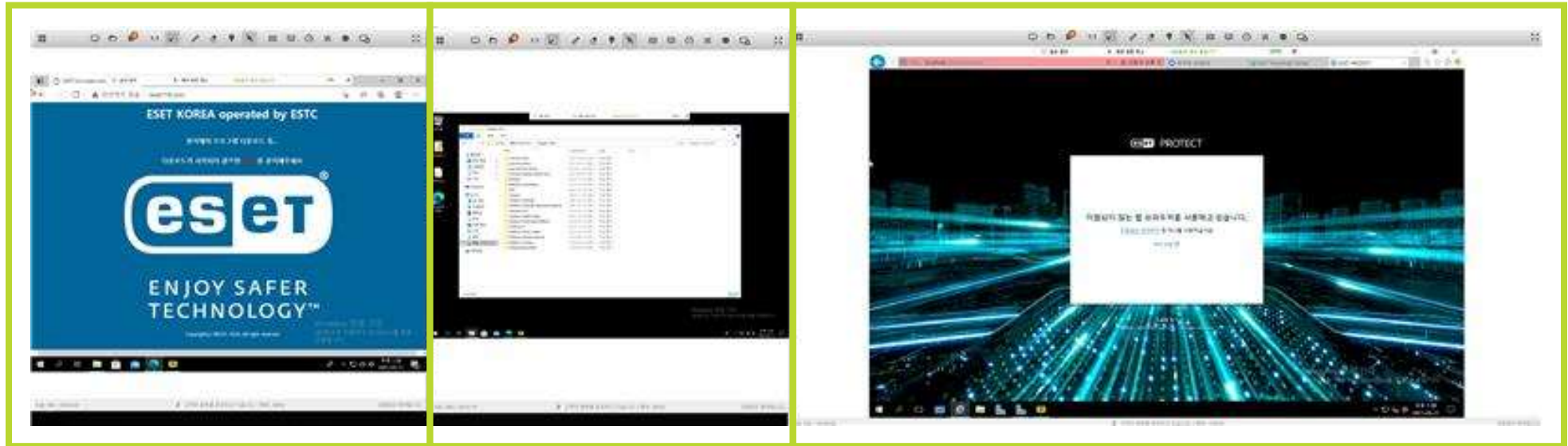
서비스 주요 기능 - 동시 다수 원격(Multi Session)

Multi Session 라이선스 사용 시 동시 다수 원격 지원 가능

A

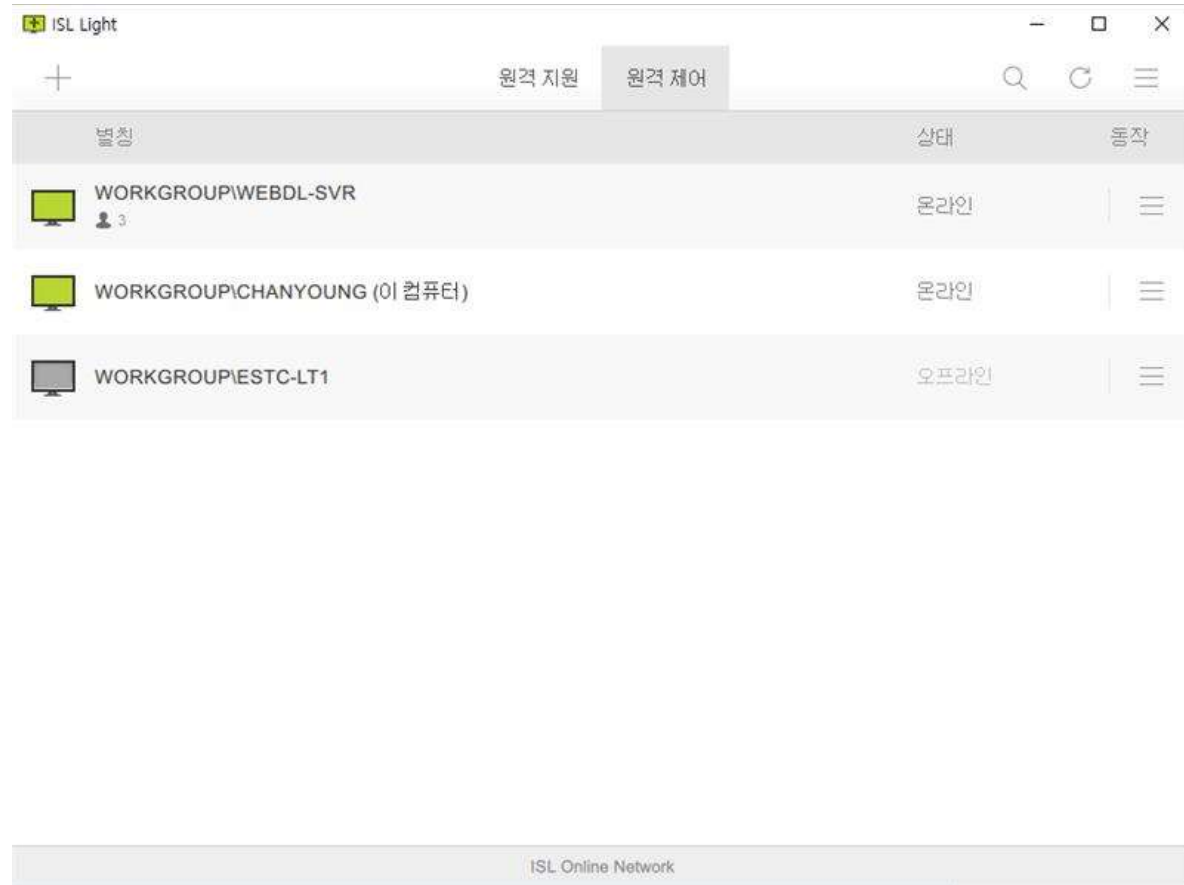
B

C



서비스 주요 기능 - 통합 관리

관리자 계정을 통한 원격 관리 대상 통합 관리



서비스 주요 기능 - 통합 관리

관리자 계정을 통한 전체 라이선스 통합 관리 및 리포트 생성



관리자 페이지



세션별 지원 시간



라이선스 사용량

지원 플랫폼

Windows, Mac, Linux, Android 등 다양한 OS 호환 및 싱글 사인 온 지원

지원 OS



Windows



Mac



Linux



Android

싱글 사인 온



Active Directory



Azure
Active Directory



Google
Authenticator

타 원격제어 솔루션과의 비교표

타 원격제어 솔루션 대비하여 추가 비용 없이 모든 기능 사용 가능

기능 비교	ISL Online	R사	A사	T사	H사
공통 기능	마우스, 키보드 제어 / 채팅 / 그리기 / 다중모니터 지원 / 시스템 정보 확인 / 코드 사인 / 관리자 기능 / 접속화면 커스터마이징				
상담원 화면 전송	○	추가 비용 부담	추가 비용 부담	○	▲ (화면제어 제한)
파일 송수신 용량 제한	무제한	추가 비용 부담 (300M, 1G)	추가 비용 부담 (3GB, 무제한)	무제한	무제한
Wake on LAN	○	별도 제품 (RemoteWOL)	미지원	○	미지원
음성/화상 채팅	○	추가 비용 부담	▲ (화상채팅 미지원)	○	미지원
안전모드 원격 지원	○	추가 비용 부담	○	○	X
원격 재부팅 자동 접속	○	추가 비용 부담	○	○	○
화면 녹화	○	추가 비용 부담	○	○	○
모바일 지원	○	별도 제품	별도 제품 (Premium)	○	X
무인 원격제어	○	별도 제품 (Remote View)	별도 제품 (PCAnyPro)	○	X
상담 일지	○	추가 비용 부담	추가 비용 부담	○	▲
라이브 채팅	○	-	별도 제품 (Liveweb)	-	X
보안 & 암호화	RSA 2048/4096-Bit AES 256-Bit	RSA 2048-Bit AES 256-Bit	AES 256-Bit	RSA 2048-Bit AES 256-Bit	AES 128-Bit

국내 고객사 도입 이슈

국내 포함, 전세계 50개 이상의 글로벌 클라우드 중계 센터 구축으로 안정적인 서비스 운영



한양증권(제품: 원격 지원)

- 국가: 대한민국
- 최종 사용자: 재택 근무 사용자
- 요구 사항: 사내 네트워크 구성

한양증권이 ISL Online을 선택한 이유

- 영상과 로그 내용을 내부 서버에 저장하면서 관리가 가능합니다.
- 파일 전송 및 클립보드의 제한으로 외부 유출을 방지할 수 있습니다.
- 다중 모니터 사용자를 지원에 용이합니다.

해외 고객사 도입 이슈

국내 포함, 전세계 50개 이상의 글로벌 클라우드 중계 센터 구축으로 안정적인 서비스 운영

MITSUBISHI CHEMICAL(제품: 원격 지원)

- 국가: 일본
- 최종 사용자: 32,000
- 요구 사항: VPN내에서 빠르고 안정적인 원격지원



MITUBISHI CHEMICAL이 ISL Online을 선택한 이유

- ISL 온라인 사용자 권한을 설정하여 데스크톱 화면 공유만 허용하고 원격 데스크톱의 제어는 허용하지 않도록 설정이 가능합니다.
- ISL 온라인 도입 후 다중 모니터 지원 건이 편해졌으며, 다국어 지원으로 해외 사업장 원격제어 건도 손쉽게 지원할 수 있게 되었습니다.

전 세계적인 레퍼런스 확보

전 세계적으로 500개 이상의 고객사, 수만명 이상의 고객 보유

국내



해외





Appendix

ESTC Sales Solutions

안티바이러스



엔드포인트 기반의 악성코드 탐지 보안 솔루션
Windows, Mac, Linux, Andoird까지 다양한 제품군을 바탕으로
안전한 업무 환경 제공

- LiveGrid, HIPS등 ESET 고유의 기술을 통한 랜섬웨어 탐지 및 차단
- ESET Protect(중앙관리서버)를 통한 간편한 통합 관리
- USB, 외장하드등 매체제어
- 웹 및 이메일 보호



클라우드 기반 샌드박스 보안 솔루션



클라우드 기반 샌드박스 기술을 사용하여 제로데이 공격,
APT 공격, 랜섬웨어등 다양한 새로운 위협으로부터 보호

- ESET 클라우드 서버에서 머신 러닝, 샌드박스 수행
- 별도의 작업 / 추가 장비 없이 즉시 적용
- ESET 제품(ESET Endpoint / ESET Mail Security 솔루션)과 연동
- AI 머신러닝 기능 탑재
- 제로데이 위협 탐지



감사합니다.

ISL Online operated by ESTC

Address : 서울시 송파구 송파대로 167, A동 521호. 522호(문정동. 문정역 테라타워1)

Tel : 1899-8352

Fax : 02-402-8352

구매 문의 : sales@estc.co.kr

기술 문의 : tech@estc.co.kr

웹사이트 : www.estc.co.kr